

資料

平成30年度

建築相談・マンション管理相談

平成30年4月～平成31年3月 集計結果

NPO法人 横浜市住宅リフォーム促進協議会

1) 住まいの相談カウンター 建築相談

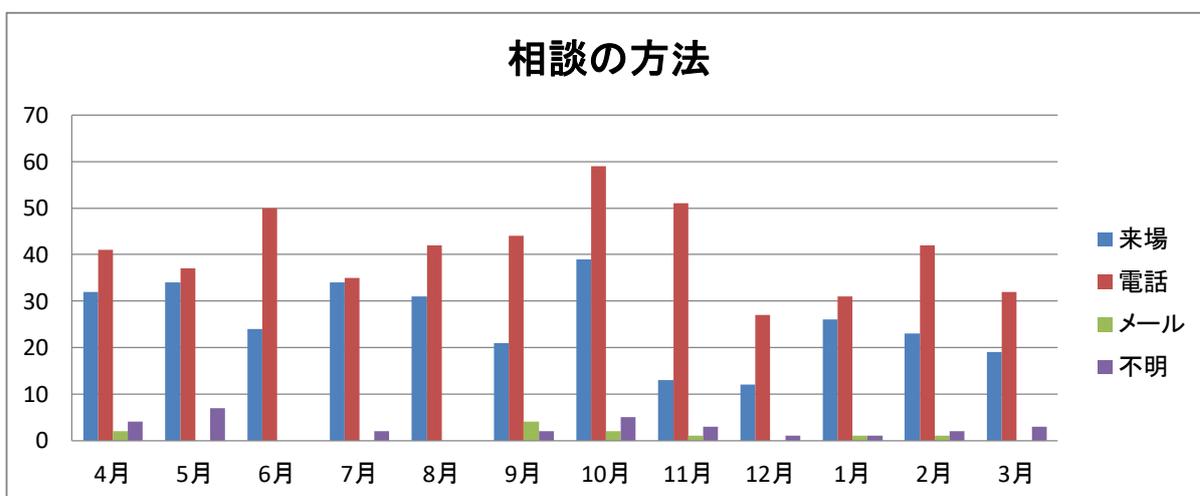
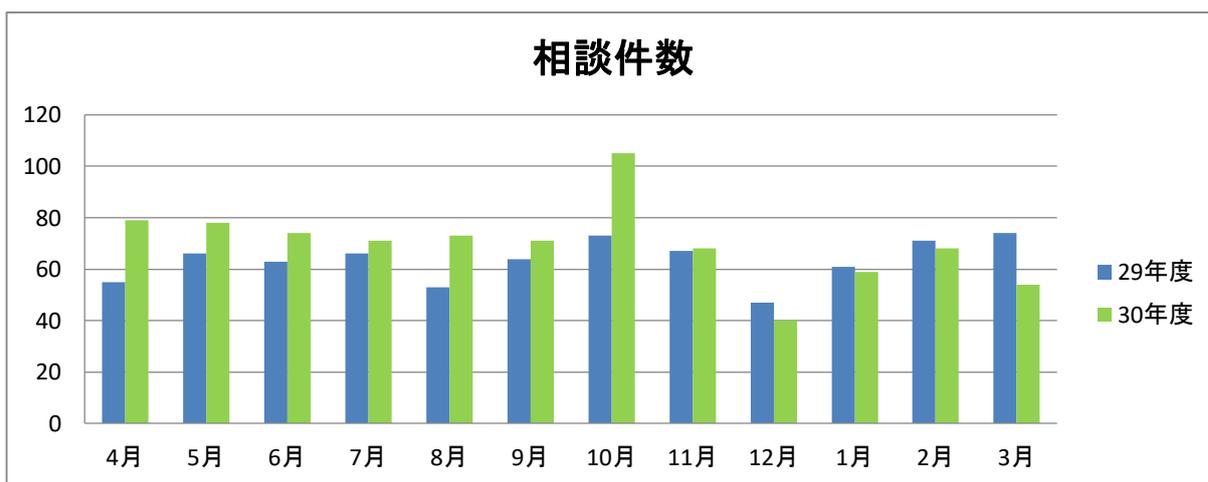
1. 相談件数

① 月別相談件数

	30年度	29年度	前年比
4月	79	55	144%
5月	78	66	118%
6月	74	63	117%
7月	71	66	108%
8月	73	53	138%
9月	71	64	111%
10月	105	73	144%
11月	68	67	101%
12月	40	47	85%
1月	59	61	97%
2月	68	71	96%
3月	54	74	73%
合計	840	760	111%

② 相談の方法

方法	来場	電話	メール	不明	件数
4月	32	41	2	4	79
5月	34	37	0	7	78
6月	24	50	0	0	74
7月	34	35	0	2	71
8月	31	42	0	0	73
9月	21	44	4	2	71
10月	39	59	2	5	105
11月	13	51	1	3	68
12月	12	27	0	1	40
1月	26	31	1	1	59
2月	23	42	1	2	68
3月	19	32	0	3	54
合計	308	491	11	30	840



③相談カウンターの利用回数

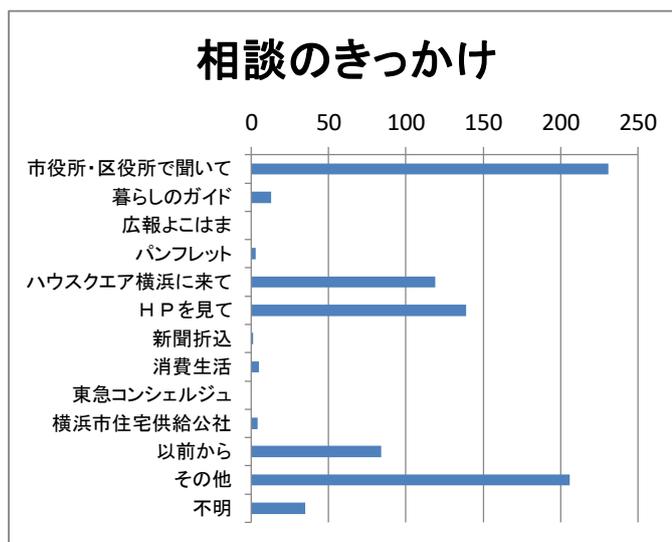
今回初めて	617
2回目	89
3回以上	128
無回答	6
合計	840

④相談にきた曜日

	電話	来場	メール	不明	合計
月曜日	105	66	5	1	177
火曜日	110	65	6	4	185
水曜日	0	0	0	0	0
木曜日	117	39	0	7	163
金曜日	89	32	0	11	132
土曜日	48	36	0	6	90
日曜日	22	70	0	1	93
合計	491	308	11	30	840

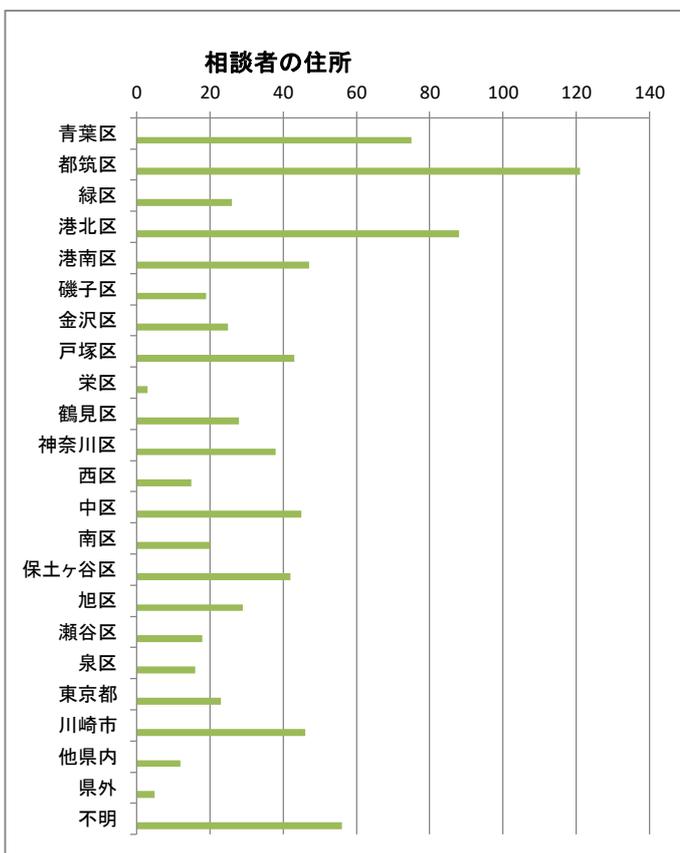
2. この相談カウンターを知ったのは

市役所・区役所で聞いて	231
暮らしのガイド	13
広報よこはま	0
パンフレット	3
ハウスクエア横浜に来て	119
HPを見て	139
新聞折込	1
消費生活	5
東急コンシェルジュ	0
横浜市住宅供給公社	4
以前から	84
その他	206
不明	35
合計	840



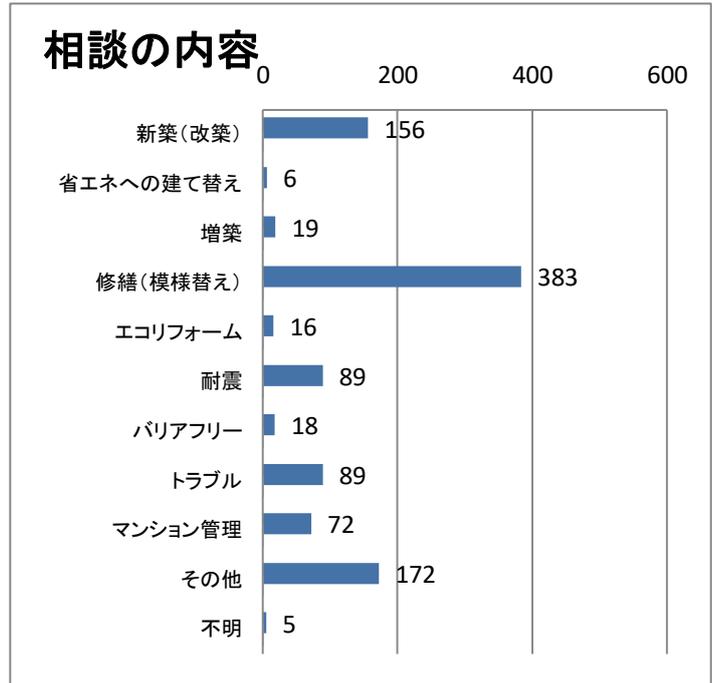
3. 居住区域別相談件数表

青葉区	75
都筑区	121
緑区	26
港北区	88
港南区	47
磯子区	19
金沢区	25
戸塚区	43
栄区	3
鶴見区	28
神奈川区	38
西区	15
中区	45
南区	20
保土ヶ谷区	42
旭区	29
瀬谷区	18
泉区	16
東京都	23
川崎市	46
他県内	12
県外	5
不明	56
合計	840



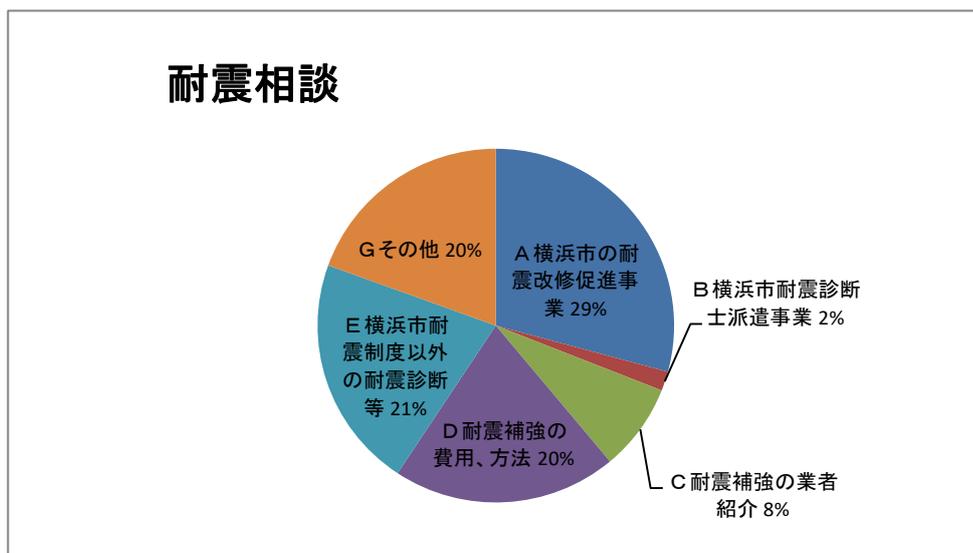
4. 相談の内容(複数回答)

新築(改築)	156	15%
省エネへの建て替え	6	1%
増築	19	2%
修繕(模様替え)	383	37%
エコリフォーム	16	2%
耐震	89	9%
バリアフリー	18	2%
トラブル	89	9%
マンション管理	72	7%
その他	172	17%
不明	5	0%
合計	1025	100%



耐震相談

A横浜市の耐震改修促進事業	33	29%
B横浜市耐震診断士派遣事業	2	2%
C耐震補強の業者紹介	9	8%
D耐震補強の費用、方法	23	20%
E横浜市耐震制度以外の耐震診断等	24	21%
Gその他	22	19%
合計	113	100%



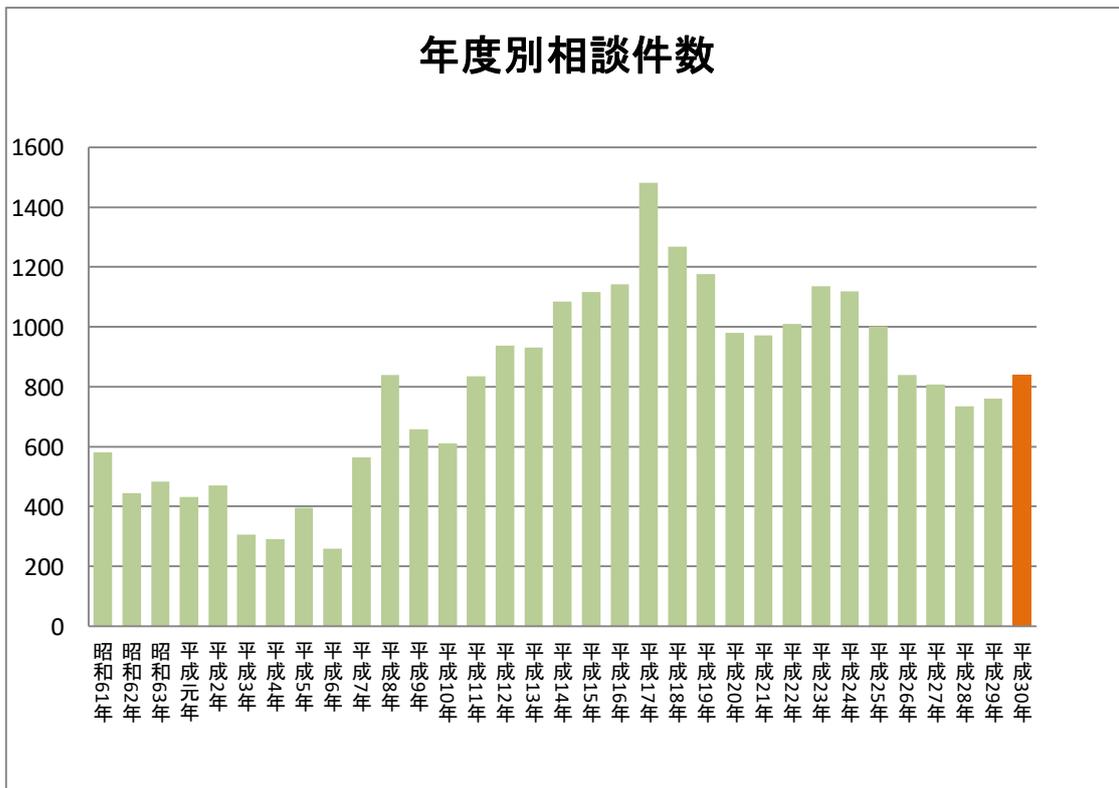
5. 相談の分類(複数回答)

NO	大分類	中分類	分類NO	計	
1	新築 (改築)	住宅メーカー・工務店の特徴について	1月1日	27	247
		施工業者の選び方について	1月2日	44	
		見積(費用)について	1月3日	53	
		家を建てる際の注意事項・手順について	1月4日	58	
		設計者・工事監理者・施工業者の選定(あっせん)	1月5日	14	
		材料(屋根・内装・外壁・防音)の選び方について	1月6日	5	
		セミナー	1月7日	0	
		省エネ建替え その他	1月8日 1月9日	1 45	
2	増築	施工業者の選び方について	2月1日	6	24
		見積(費用)について	2月2日	4	
		家を建てる際の注意事項・手順について	2月3日	8	
		設計者・工事監理者・施工業者の選定(あっせん)	2月4日	3	
		材料(屋根・内装・外壁・防音)の選び方について	2月5日	0	
		その他	2月6日	3	
3	修繕 (模様替)	リフォーム業者の選定について	3月1日	205	592
		見積(費用)について	3月2日	113	
		バリアフリーについて	3月3日	13	
		材料(屋根・内装・外壁・防音)の選び方について	3月4日	36	
		エコリフォームについて	3月5日	14	
		注意事項について	3月6日	109	
		その他	3月7日	102	
4	耐震	横浜市耐震改修促進事業について	4月1日	33	91
		横浜市耐震診断士派遣制度について	4月2日	2	
		耐震補強の業者紹介について	4月3日	9	
		耐震補強の費用・方法について	4月4日	23	
		横浜市耐震制度以外の耐震対策について	4月5日	24	
		その他	4月6日	22	
5	トラブル	完成後屋内一床・ドア・浴室・他	5月1日	21	100
		完成後屋外一屋根(雨漏り)・外壁クロック	5月2日	15	
		隣家との問題	5月3日	22	
		保障・契約・点検トラブル	5月4日	20	
		その他	5月5日	35	
6	一般	結露対策について(断熱)	6月1日	0	39
		白蟻駆除について	6月2日	0	
		カビ・ダニについて	6月3日	4	
		シックハウスについて	6月4日	0	
		その他	6月5日	39	
7	法規則	建築基準法について	7月1日	28	101
		都市計画法について	7月2日	17	
		宅造法について	7月3日	3	
		品確法について	7月4日	1	
		融資相談について	7月5日	1	
		民法について	7月6日	10	
		税法について その他	7月7日 7月8日	2 9	
8	マンション	購入にあたっての注意事項等	8月1日	1	101
		マンション管理について	8月2日	43	
		専有部分／リフォームについて	8月3日	4	
		専有部分／見積もりについて	8月4日	3	
		専有部分／施工業者の選定(あっせん)	8月5日	7	
		共有部分／修繕(外壁塗装、防水工事、給排水工事等)	8月6日	8	
		共有部分／長期計画の策定について	8月7日	6	
		共有部分／見積もりについて	8月8日	0	
		共有部分／施工業者の選定(あっせん)	8月9日	3	
		上下階、近隣との問題	8月10日	1	
		マンション管理相談予約	8月11日	13	
		アドバイザー制度について その他	8月12日 8月13日	3 14	
		9	防犯	敷地内からの防犯対策	
窓からの防犯対策	9月2日			0	
出入り口からの防犯対策	9月3日			0	
その他	9月4日			1	
10	その他	工事契約及び10年保証について	10月1日	3	25
		不動産取得時の注意事項について	10月2日	17	
		地耐力について	10月3日	4	
		諸々(家相・儀式等)	10月4日	0	
		その他	10月5日	69	

年度別 相談件数の推移

年度	開所期間	曜日	開設場所	件数	備考
昭和61年	9月～3月	土・日	新都市ビル9階	581	協議会6月発足
昭和62年	9月～3月	平日・土・日	横浜高島屋7階	444	
昭和63年	9月～3月	平日・土・日	横浜高島屋7階	482	
平成元年	9月～3月	平日・土・日	横浜高島屋7階	432	消費税導入(3%)
平成2年	9月～2月	平日・土・日	横浜高島屋7階	471	バブル崩壊
平成3年	7月～5月	平日・土・日	TVKハウジング	306	
平成4年	6月～5月	金・土・日	TVKハウジング	292	単年度→通年事業
平成5年	6月～5月	金・土・日	TVKハウジング	395	
平成6年	6月～5月	金・土・日	TVKハウジング	258	H7.1月阪神淡路大震災
平成7年	4月～3月	毎日(水曜除く)	ハウスクエア横浜4階	565	耐震相談開始
平成8年	4月～3月	毎日(水曜除く)	ハウスクエア横浜4階	839	マンション管理相談開始
平成9年	4月～3月	毎日(水曜除く)	ハウスクエア横浜4階	659	消費税引き上げ(5%)
平成10年	4月～3月	毎日(水曜除く)	ハウスクエア横浜4階	611	
平成11年	4月～3月	毎日(水曜除く)	ハウスクエア横浜4階	835	
平成12年	4月～3月	毎日(水曜除く)	ハウスクエア横浜4階	938	
平成13年	4月～3月	毎日(水曜除く)	ハウスクエア横浜4階	932	
平成14年	4月～3月	毎日(水曜除く)	ハウスクエア横浜4階	1085	
平成15年	4月～3月	毎日(水曜除く)	ハウスクエア横浜3階	1117	
平成16年	4月～3月	毎日(水曜除く)	ハウスクエア横浜3階	1142	悪質リフォーム社会問題
平成17年	4月～3月	毎日(水曜除く)	ハウスクエア横浜3階	1482	耐震偽装発覚
平成18年	4月～3月	毎日(水曜除く)	ハウスクエア横浜3階	1268	
平成19年	4月～3月	毎日(水曜除く)	ハウスクエア横浜3階	1177	
平成20年	4月～3月	毎日(水曜除く)	ハウスクエア横浜3階	981	リーマンショック
平成21年	4月～3月	毎日(水曜除く)	ハウスクエア横浜3階	972	
平成22年	4月～3月	毎日(水曜除く)	ハウスクエア横浜3階	1009	H23.3.11東日本大震災
平成23年	4月～3月	毎日(水曜除く)	ハウスクエア横浜3階	1136	
平成24年	4月～3月	毎日(水曜除く)	ハウスクエア横浜3階	1118	
平成25年	4月～3月	毎日(水曜除く)	ハウスクエア横浜3階	1001	
平成26年	4月～3月	毎日(水曜除く)	ハウスクエア横浜3階	840	消費税引き上げ(8%)
平成27年	4月～3月	毎日(水曜除く)	ハウスクエア横浜3階	808	
平成28年	4月～3月	毎日(水曜除く)	ハウスクエア横浜3階	734	
平成29年	4月～3月	毎日(水曜除く)	ハウスクエア横浜3階	760	
平成30年	4月～3月	毎日(水曜除く)	ハウスクエア横浜3階	840	

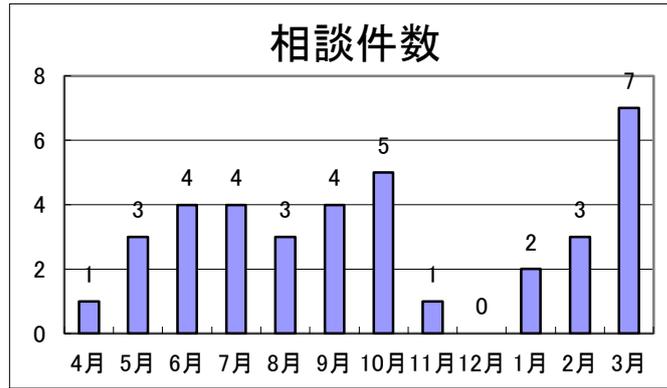
年度別相談件数



2) マンション管理相談

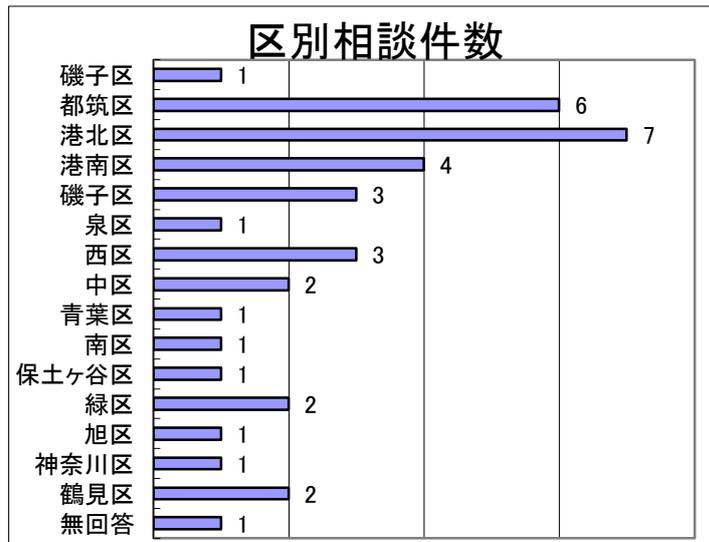
相談件数

4月	1
5月	3
6月	4
7月	4
8月	3
9月	4
10月	5
11月	1
12月	0
1月	2
2月	3
3月	7
合計	37



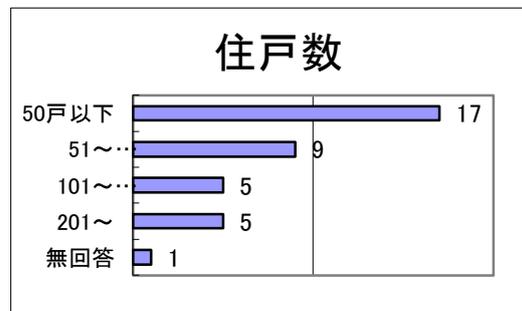
区別相談件数

磯子区	1
都筑区	6
港北区	7
港南区	4
磯子区	3
泉区	1
西区	3
中区	2
青葉区	1
南区	1
保土ヶ谷区	1
緑区	2
旭区	1
神奈川区	1
鶴見区	2
無回答	1
合計	37



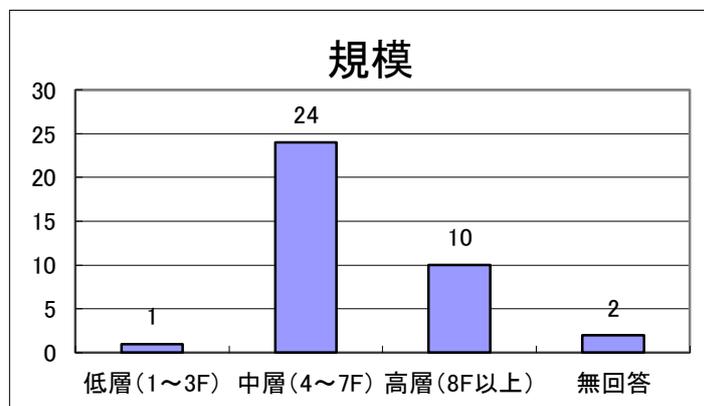
住戸数

50戸以下	17
51～100戸	9
101～200戸	5
201～	5
無回答	1
合計	37



マンションの規模

低層(1～3F)	1
中層(4～7F)	24
高層(8F以上)	10
無回答	2
合計	37



ハウスクエア横浜マンション相談 分類(複数回答)

No.	大分類	中分類	計
ソフト	管理運営	規約・細則	13
			2
			4
			2
			1
			3
		3	
	管理会社		5
		管理会社変更	3
		委託費	1
		委託契約	2
		重要事項説明	
		その他	1
	生活	マナー問題	1
		騒音	1
		ペット	
		防犯	
		その他	1
その他	日照		
	マンション購入		
	アフターサービス		
	品確法		
	その他	2	
ハード	調査・診断		
	長期修繕計画	3	
	見積書チェック	1	
	大規模修繕工事	1	
	建替え		
	耐震対策		
	給排水管	1	
	屋上防水		
	漏水		
	電気・通信		
	専用リフォーム	1	
	施工業者斡旋	1	
	業者問題		
	その他	2	
	合計		